ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
Правительства
Хабаровского края
от 16 января 2024 г. № 13-пр

"УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства
Хабаровского края
от 17 марта 2020 г. № 77-пр

ПОЛОЖЕНИЕ
об обеспечении создания и ведения аккаунтов, страниц и иных видов учетных записей Правительства Хабаровского края, иных исполнительных органов Хабаровского края и подведомственных им организаций в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Настоящее Положение определяет порядок создания и ведения учетных записей в виде аккаунтов, страниц и иных видов учетных записей Правительства Хабаровского края (далее также – край), иных исполнительных органов края, а также государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют Правительство края, иные исполнительные органы края (далее – подведомственные организации), в социальных сетях, мессенджерах и иных средствах электронной коммуникации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее также – аккаунты и сеть "Интернет" соответственно), в том числе официальных страниц Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных организаций в определенных Правительством Российской Федерации информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин, соответствующих требованиям, предусмотренным статьей 10^6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее – официальные страницы).

2. Создание и ведение официальных страниц Правительства края, иных исполнительных органов края является обязательным.

Создание аккаунтов Правительства края обеспечивается комитетом по информационной политике и массовым коммуникациям Правительства Хабаровского края (далее также – Комитет).

Создание аккаунтов исполнительных органов края обеспечивается соответствующим исполнительным органом края самостоятельно с учетом специфики и особенностей его компетенции.

Создание аккаунтов, официальных страниц подведомственных

Правительству края организаций обеспечивается данными организациями самостоятельно по согласованию с Комитетом.

Создание аккаунтов, официальных страниц подведомственных исполнительным органам края организаций обеспечивается данными организациями самостоятельно по согласованию с исполнительным органом края, в ведении которого они находятся.

Создание и ведение аккаунтов, официальных страниц Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных организаций осуществляется в соответствии с единой информационной политикой Губернатора края и Правительства края, формируемой и реализуемой Комитетом в соответствии с Положением о комитете по информационной политике и массовым коммуникациям Правительства Хабаровского края, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 30 ноября 2018 г. № 436-пр.

3. В одной социальной сети, мессенджере, ином средстве электронной коммуникации в сети "Интернет" допускается создание и ведение только одного аккаунта, одной официальной страницы, являющихся персональными для Правительства края, иного исполнительного органа края, подведомственной организации.

Допускается создание и ведение Правительством края, иным исполнительным органом края, подведомственной организацией аккаунтов по определенному направлению деятельности Губернатора края, Правительства края, иного исполнительного органа края, подведомственной организации с соблюдением требований настоящего Положения.

4. Комитет осуществляет:

4.1. Создание и ведение аккаунтов, официальных страниц Правительства края.

4.2. Подготовку еженедельного графика выхода и содержания публикаций (постов) в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края об основных направлениях деятельности Правительства края (контент-план Правительства края).

4.3. Координацию работы исполнительных органов края по ведению ими аккаунтов, официальных страниц исполнительных органов края, в том числе оказание консультативно-методической помощи при подготовке и размещении публикаций (постов) в их аккаунтах, на их официальных страницах.

4.4. Обеспечение защищенности сведений и технических средств, используемых для организации размещения информации и взаимодействия с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет", при ведении аккаунтов, официальных страниц Правительства края в соответствии с рекомендациями министерства цифрового развития и связи края.

4.5. Взаимодействие с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет" в порядке и в соответствии с требованиями, утвержденными

Правительством Российской Федерации, в том числе посредством размещения на официальных страницах Правительства края электронных форм платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал).

4.6. Модерацию сообщений и удаление комментариев пользователей информации в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края, нарушающих положения нормативных правовых актов Российской Федерации и края, содержащих информацию рекламного характера (далее – спам-рассылка), оскорбления, нецензурные выражения.

4.7. Обеспечение возможности централизованного размещения информации о работе федеральных государственных органов, социально-экономических и общественно-политических процессах в Российской Федерации на официальных страницах Правительства края с использованием компонента "Госпаблики" единого окна цифровой обратной связи Единого портала (далее – компонент "Госпаблики").

4.8. Рассмотрение запросов исполнительных органов края по вопросам размещения информации в аккаунтах, на официальных страницах исполнительных органов края в течение одного рабочего дня со дня их поступления.

5. Исполнительные органы края осуществляют:

5.1. Создание и ведение аккаунтов, официальных страниц исполнительного органа края, а также координацию работы подведомственных ему организаций по созданию и ведению ими аккаунтов, официальных страниц, оказание консультативно-методической помощи при подготовке и размещении публикаций (постов) в аккаунтах, на официальных страницах подведомственных организаций.

5.2. Утверждение правовым актом исполнительного органа края официальных страниц исполнительного органа края, их указателей в сети "Интернет", а также официальных страниц подведомственных ему организаций, их указателей в сети "Интернет" (в случае создания и ведения подведомственными организациями официальных страниц).

5.3. Верификацию (подтверждение подлинности) официальной страницы исполнительного органа края, контроль за верификацией (подтверждением подлинности) официальных страниц подведомственных ему организаций с использованием учетной записи федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее – ЕСИА).

5.4. Подключение исполнительного органа края к компоненту "Госпаблики", а также привязку своей учетной записи пользователя компонента "Госпаблики" к ЕСИА, контроль за подключением подведомственных ему организаций к компоненту "Госпаблики" и за

привязкой их учетных записей пользователей компонента "Госпаблики" к ЕСИА.

5.5. Размещение указателей аккаунтов, официальных страниц исполнительного органа края и подведомственных ему организаций (в случае создания и ведения подведомственными организациями аккаунтов, официальных страниц) на официальных сайтах соответствующих исполнительных органов края в сети "Интернет" в течение пяти рабочих дней со дня их создания или изменения сведений о них.

5.6. Организацию работы по обеспечению защищенности сведений и технических средств, используемых для организации размещения информации и взаимодействия с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет", при ведении аккаунтов, официальных страниц исполнительного органа края, контроль за организацией данной работы в подведомственных ему организациях в соответствии с рекомендациями министерства цифрового развития и связи края.

5.7. Определение должностных лиц, ответственных за создание и ведение аккаунтов, официальных страниц исполнительного органа края, и направление информации о данных должностных лицах (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), должность, телефон, адрес электронной почты) в Комитет.

В случае увольнения (освобождения от исполнения соответствующих обязанностей) должностного лица, указанного в абзаце первом настоящего подпункта, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня, следующего за днем наступления данных обстоятельств, определение другого должностного лица, ответственного за создание и ведение аккаунтов, официальных страниц исполнительного органа края, и направление соответствующей информации в Комитет.

5.8. Ведение учета должностных лиц в подведомственных организациях, определенных ответственными за создание и ведение аккаунтов, официальных страниц подведомственных организаций (в случае создания и ведения подведомственными организациями аккаунтов, официальных страниц).

5.9. Обеспечение соответствия информации, размещаемой в аккаунтах, на официальных страницах исполнительного органа края, и информации, размещаемой (публикуемой) на официальном сайте Хабаровского края, Губернатора и Правительства Хабаровского края в сети "Интернет" и в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края, а также контроль за достоверностью информации, размещаемой в аккаунтах, на официальных страницах подведомственных ему организаций.

5.10. Взаимодействие с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет" в порядке и в соответствии с требованиями, утвержденными Правительством Российской Федерации, в том числе посредством размещения на официальных страницах исполнительных органов края

электронных форм платформы обратной связи Единого портала, а также контроль за организацией взаимодействия с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет" подведомственными им организациями.

5.11. Модерацию сообщений и удаление комментариев пользователей информации в аккаунтах, на официальных страницах исполнительного органа края, нарушающих положения нормативных правовых актов Российской Федерации и края, содержащих спам-рассылку, оскорбления, нецензурные выражения, а также контроль за организацией данной работы подведомственными ему организациями.

5.12. Обеспечение возможности централизованного размещения информации о работе федеральных государственных органов, социально-экономических и общественно-политических процессах в Российской Федерации на официальных страницах исполнительного органа края с использованием компонента "Госпаблики".

6. Подведомственные организации (в случае создания и ведения аккаунтов, официальных страниц) осуществляют:

6.1. Создание и ведение аккаунтов, официальных страниц подведомственной организации.

6.2. Верификацию (подтверждение подлинности) официальной страницы подведомственной организации с использованием учетной записи ЕСИА.

6.3. Подключение подведомственной организации к компоненту "Госпаблики", привязку своей учетной записи пользователя компонента "Госпаблики" к ЕСИА.

6.4. Организацию работы по обеспечению защищенности сведений и технических средств, используемых для организации размещения информации и взаимодействия с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет", при ведении аккаунтов, официальных страниц подведомственной организации в соответствии с рекомендациями министерства цифрового развития и связи края.

6.5. Определение должностных лиц, ответственных за создание и ведение аккаунтов, официальных страниц подведомственной организации, и направление информации о данных должностных лицах (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), должность, телефон, адрес электронной почты) в исполнительный орган края, в ведении которого находится подведомственная организация.

В случае увольнения (освобождения от исполнения соответствующих обязанностей) должностного лица, указанного в абзаце первом настоящего подпункта, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня, следующего за днем наступления данных обстоятельств, определение другого должностного лица, ответственного за создание и ведение аккаунтов, официальных страниц подведомственной организации, и направление соответствующей информации в исполнительный орган края, в ведении которого находится подведомственная организация.

6.6. Обеспечение соответствия информации, размещаемой в аккаунтах, на официальных страницах подведомственной организации, и информации, размещаемой (публикуемой) на официальном сайте Хабаровского края, Губернатора и Правительства Хабаровского края в сети "Интернет", а также официальных сайтах исполнительных органов края в сети "Интернет", в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края.

6.7. Взаимодействие с пользователями информации в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации в сети "Интернет" в порядке и в соответствии с требованиями, утвержденными Правительством Российской Федерации, в том числе посредством размещения на официальной странице подведомственной организации электронных форм платформы обратной связи Единого портала.

6.8. Модерацию сообщений и удаление комментариев пользователей информации в аккаунтах, на официальных страницах подведомственной организации, нарушающих положения нормативных правовых актов Российской Федерации и края, содержащих спам-рассылку, оскорбления, нецензурные выражения.

6.9. Обеспечение возможности централизованного размещения информации о работе федеральных государственных органов, социально-экономических и общественно-политических процессах в Российской Федерации на официальных страницах подведомственной организации с использованием компонента "Госпаблики".

7. В соответствии с частью 1.3 статьи 10 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ) официальные страницы Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций взаимодействуют с Единым порталом в порядке и в соответствии с требованиями, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

8. На официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций в обязательном порядке подлежит размещению и поддержанию в актуальном состоянии информация, предусмотренная частью 1.2 статьи 13 Федерального закона № 8-ФЗ.

На официальных страницах подведомственных организаций в обязательном порядке также подлежит размещению информация об исполнительном органе края, в ведении которого находится подведомственная организация (наименование, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера контактных телефонов), информация об официальном сайте исполнительного органа края в сети "Интернет", а также иная информация, определенная исполнительным органом края с учетом специфики и особенностей его компетенции.

На официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций еженедельно размещается не менее трех публикаций (постов). Размещение (публикация) информации

на официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций осуществляется посредством использования компонента "Госпаблики".

В аккаунтах, на официальных страницах Правительства края размещаются публикации (посты) о деятельности Губернатора края, Правительства края, в том числе о социально значимых, об общественно-политических, о массовых культурных, спортивных и об иных мероприятиях, проводимых и (или) запланированных к проведению в крае.

В аккаунтах, на официальных страницах исполнительных органов края и подведомственных им организаций размещаются публикации (посты) об их деятельности, осуществляемой в соответствии с установленной компетенцией, в том числе о социально значимых, об общественно-политических, о массовых культурных, спортивных и об иных мероприятиях, проводимых и (или) запланированных к проведению в крае.

9. При ведении аккаунтов, официальных страниц Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций:

1) с учетом специфики соответствующих социальных сетей, мессенджеров, иных средств электронной коммуникации в сети "Интернет":

- публикации размещаются в виде текстовых сообщений, а также в виде фотографий, инфографики, анимационных и видеофайлов и иных материалов;

- осуществляется трансляция прямых эфиров;

2) могут использоваться дополнительные возможности социальных сетей, включая инструменты и сервисы по продвижению информации, размещаемой в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций, в целях увеличения охвата пользователей информации и количества подписчиков;

3) размещение информации должно осуществляться с учетом соблюдения требований:

- Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации";

- законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, а также в области персональных данных;

- по защите сведений, составляющих государственную тайну, и иной информации, доступ к которой ограничен законом;

4) при написании текстов публикаций (постов) для размещения в аккаунтах, на официальных страницах Правительства края, иных исполнительных органов края и подведомственных им организаций используется стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная разговорная речь)."