

# КЕЙС ТЕХНОЛОГИИ

Прилуцкая И.В.

## **Метод кейс-стади -**

метод анализа конкретных ситуаций.

Суть метода довольно проста: для организации обучения

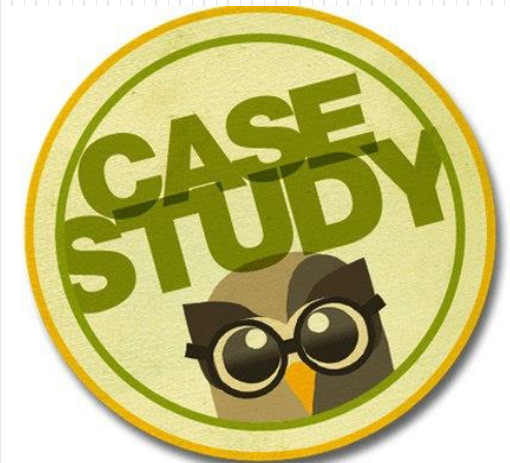
используются **описания конкретных ситуаций** (от английского «**case**» - случай). Учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.



## КЕЙС ТЕХНОЛОГИИ



- Впервые метод начали внедрять в 1870 году в Гарвардской школе бизнеса. К 1920-м годам метод разбора дел из реальной судебной практики стал основополагающим в юридическом обучении и остается таковым по сей день.

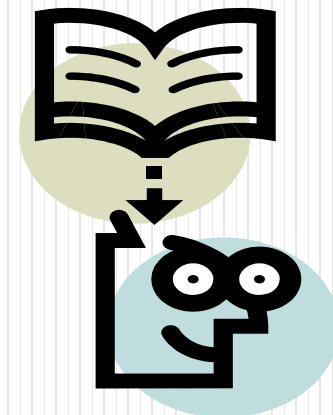




## Особенности кейс–метода:

- описание реальной проблемной ситуации;
- альтернативность решения проблемной ситуации;
- единая цель и коллективная работа по выработке решения;
- функционирование системы группового оценивания принимаемых решений;
- эмоциональное напряжение учащихся.

## Преимущества и риски метода:



1. Кейс-метод дает возможность оптимально сочетать теорию и практику, развивать навыки работы с разнообразными источниками информации. Учащиеся не получают готовых знаний, а учатся их добывать самостоятельно, принятые решения в жизненной ситуации быстрее запоминаются, чем заучивание правил.

## КЕЙС ТЕХНОЛОГИИ

2. Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе — это творческий процесс познания, который подразумевает коллективный характер познавательной деятельности. Следовательно, учащиеся учатся соблюдать правила общения: работать в группах, слушать собеседников, аргументировать свою точку зрения, выстроив логические схемы решения проблемы, имеющей неоднозначное решение. На уроке учащиеся не будут скучать, а будут думать, анализировать, развивать навыки ведения дискуссии. И наконец, даже слабоуспевающие учащиеся смогут участвовать в обсуждении вопросов, так как нет однозначных ответов, которые надо выучить. Они сами смогут предложить ответы.





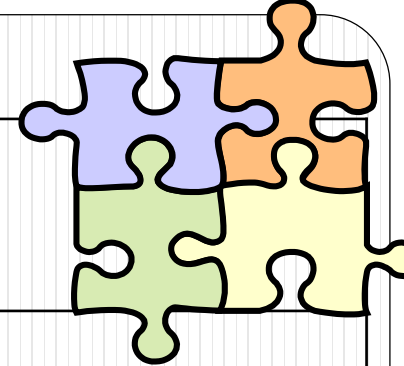
Однако, как и у любого другого метода, у данного метода есть и свои **трудности в использовании.**

Прежде всего, необходимо много времени для грамотной подготовки кейса к уроку. Учитель должен продумать форму представления кейса и спланировать деятельность студентов, сочетая индивидуальные и групповые формы работы.

**Кейс-метод** требует подготовленности студентов, наличия у них навыков самостоятельной работы. Неподготовленность студентов, неразвитость их мотивации может привести к поверхностному обсуждению кейса, поэтому кейс-метод на занятиях английского языка рекомендуется применять на старших курсах, т.к. необходим определённый запас знаний по специальности и достаточный уровень владения английским языком. Кроме того, будучи сложным и эффективным методом обучения, кейс-метод не является универсальным и применяется особенно успешно только в сочетании с другими методами обучения иностранным языкам, т.к. сам по себе не закладывает обязательного нормативного знания языка.







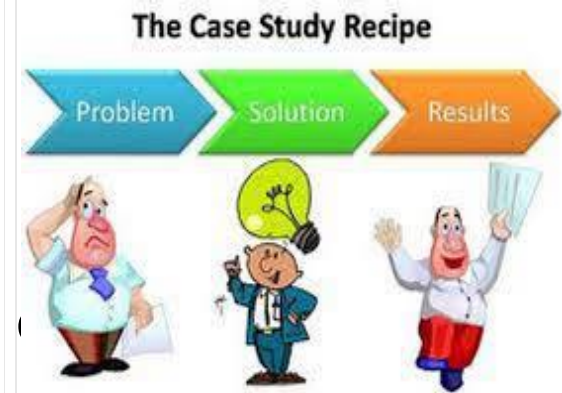
<b>Методы интегрированные в кейс-метод</b>	<b>Характеристика его роли в кейс-методе</b>
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Метод описания	Создание описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен мнениями по поводу проблемы и путей её решения

# Эффективность использования кейс-метода при изучении иностранного языка:

- **Повышает** уровень знания иностранного языка в целом. Использование терминов и их понимание более эффективно, чем простое их заучивание, так как требует умения их использовать;
- **Развивает** творческое мышление, заставляя думать на языке;
- **Развивает** навыки проведения презентации (умение публично представить свою работу на иностранном языке);
- **Учит** формулировать различные типы вопросов;
- **Развивает** умение вести дискуссию, аргументировать ответы, что способствует развитию речи без опоры на готовый текст;
- **Совершенствует** навыки профессионального чтения на иностранном языке и обработки информации;
- **Учит** работать в команде и вырабатывать коллективное решение;
- **Позволяет** полноценно решить индивидуальную и групповую самостоятельную работу студентов.



- **Решение кейсов**
- рекомендуется проводить в **5 этапов**:
- **Первый этап** – знакомство с ситуацией, особенностями;
- **Второй этап** – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
- **Третий этап** – предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- **Четвертый этап** – анализ последствий принятия того или иного решения;
- **Пятый этап** – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.



## Несколько интересных фактов о кейсах:

- Около 80% кейсов, использующихся для обучения во всем мире, написаны преподавателями Гарвардской школы бизнеса;
- В гарвардской школе бизнеса распространена практика, когда реальный прототип главного героя кейса присутствует при его разборе, отвечает на вопросы студентов, комментирует их решение и объясняет, как и почему он поступил в данной ситуации;
- Считается, что чаще всего героями кейсов являются топ-менеджеры. Однако, существуют кейсы, посвящённые бывшему главному тренеру «Манчестер Юнайтед», теннисистке Марии Шараповой и даже Леди Гаге.



# Healthy Breakfast



Раздаются карточки с рисунками по теме еда, как с «правильными» продуктами, так и с вредными или опасными для здоровья. Следует классифицировать их по «вредности» для здоровья, аргументировать.

### Вопросы для обсуждения:

1. What do you usually eat for breakfast (lunch, dinner, supper)? What groups (meat, dairy products, cereal, fruits, vegetables, sugars, fats) are the foods from?
2. What do people in Russia usually eat for breakfast (lunch, dinner, supper)?
3. Do you take vitamins pills?
4. What snacks are healthy for children to eat?
5. What is junk food? Give some examples. Do you eat junk food?
6. Why are fresh fruits and vegetables better for you than canned fruits and vegetables?

### Задание

Составить свой примерный рацион питания. Оценить степень «вредности» своего рациона. Составить меню «здорового» питания на день.



## At an International Basketball Match

This is a match between a **Japanese** college team and a **Russian** one. The Russian players are taller than the Japanese ones. One of the Russians is taller than all the other players in both teams. The shortest man is in the Japanese team, but he is certainly the quickest.

At first, the Russian team was more successful, but later the Japanese were luckier. They were much better with the ball and much quicker.

Now they are winning 88 to 84, but they seem to be more tired than the Russian players. There's only 8 minutes left.

### Вопросы для обсуждения:

1. Can only tall people play basketball?
2. Are there any good basketball players among your friends?
3. Do you watch basketball matches on TV?
4. Have you ever played basketball?
5. Do you play basketball?
6. If not, do you want to start playing basketball?



**Задание:** Which team is going to win the match? Give your reasons.

# At a Pop Music Festival

This is the last concert at a pop music festival. Three singers are leaders: a French singer, an Italian singer and a Swedish singer.

- **The French girl** is the youngest at the festival. She's never taken part in such festivals before, but she is doing very well. She's definitely a success with the public at the concerts and TV viewers.
- The singer from **Italy** is a bit older but she is prettier and better at dancing. She is the most elegant girl at the festival.
- The **Swedish singer** is older and less beautiful than the other two, but she has got a more pleasant voice, and her songs are the best.

### Вопросы для обсуждения:

1. Do you like listening to music?
2. Who is your favourite singer? Why do you like him/her?
3. Have you ever been to a pop concert?
4. If so, when was it? Did you enjoy the concert?
5. Have you ever sung at a school concert?
6. If so, were you a success?
7. Would you like to be a singer? Why?

### Задание:

Which of them is going to win? Why? What do you think?



## A New House

There are 5 members in the Harrisons family:

- **Mr. Harrison** and **Mrs Harrison**;
- **Mrs. Thomson** (Mrs. Harrison's mother);
- **James Harrison**, 16 years old, is still at school, likes loud music;
- **Angela Harrison**, 20 years old, is at university, is quiet and hard-working.

The Harrisons is going to move in.

### Задание:

Look at the plan of their new house and decide which of the room is best for the each member of the family. (The plan of the Smiths' new house and the map of the area are given).

(Приводится план дома и прилегающих улиц, сада и т.п.)





## КЕЙС ТЕХНОЛОГИИ

### • **Interview for a Job**

Three girls were interviewed for a job as a secretary.

Only one or nobody can be chosen by the interviewers.

During the interview they answered some questions.

Here some notes the interviewers made while the applicants were asked questions.

**Jane Thomson.** Age 29. Married. A son and a daughter, 8 and 3 years old. She used to work as a secretary. Had to give up the job when her son was born. Has a letter of recommendation from the former job.

**Ann Johnson.** Age 28. Divorced. No Children. Has a job as a shop assistant in a large department store, but isn't satisfied with her job for two reasons:

- 1) finds it difficult to deal with some customers;
- 2) lives a long way from the department store where she works

**Jane Austin.** Age 18. Unmarried. No working experience. Very ambitious and persistent. An excellent figure and a pretty face. Could work as a fashion model, but prefers a secretarial job as she dreams to start a business career in the future.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Do you think an interview for a job is a good way to choose the right worker?
2. Have you ever been interviewed for a job? If so, what questions were you asked?
3. If you were a manager, what questions would you ask of job applicants?
4. If you were a manager, would you always prefer an experienced worker to a beginner?
5. If you were an experienced worker, would you like to share your experience with your inexperienced colleagues?

**Задание:** Imagine that you are the manager. Which of them will you give the job? Explain your choice. If you aren't pleased with the results of the interview and none of the girls will be chosen for the job, what qualities are important for an applicant to be given a job?

