

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации г. Хабаровска
Т.Б. Матвеевкова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг* муниципального автономного учреждения дополнительного образования администрации г. Хабаровска «Центр развития творчества детей и юношества» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие					

элементы доступной среды для инвалидов;							
- наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок.	IV квартал	Малиновский В.В., заместитель директора по АХР				
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	III квартал	Малиновский В.В., заместитель директора по АХР				
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	IV квартал	Малиновский В.В., заместитель директора по АХР				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Размещение дублирующих надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в учреждении.	I квартал	Малиновский В.В., заместитель директора по АХР				
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласование возможности введения в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал	Гуревич Н.Г., директор				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Недостатки не выявлены							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

<p>На основе опроса получателей образовательных учреждений можно выделить следующие пожелания:</p>					
<p>- больше рекламы центра в других учебных заведениях;</p>	<p>Размещение рекламы в учебных заведениях г. Хабаровска, сети интернет.</p>	<p>III квартал</p>	<p>Гавшина Ю.С., методист</p>		
<p>- больше кружков;</p>	<p>Расширение сферы образовательных услуг на платной основе.</p>	<p>III квартал</p>	<p>Шехин Е.Ф., Ермазов П.С., заместители директора по УВР</p>		
<p>- выделение средств на техническое оснащение;</p>	<p>Составление поэтапного перспективного плана по приобретению технических средств.</p>	<p>II квартал</p>	<p>Шехин Е.Ф., Ермазов П.С., заместители директора по УВР, Малиновский В.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>- ремонт;</p>	<p>Текущий, косметический ремонт</p>	<p>II квартал</p>	<p>Малиновский В.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>- новую мебель;</p>	<p>Частичная замена ученической мебели.</p>	<p>III квартал</p>	<p>Малиновский В.В., заместитель директора по АХР</p>		

- улучшить систему отопления, в холодное время года холодно в помещениях;	Промывка системы отопления. Частичная замена радиаторов.	III квартал	Малиновский В.В., заместитель директора по АХР		
---	--	-------------	--	--	--

Директор



Н. Г. Гуревич